

Statistik der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz 2016

<u>Inhalt</u>	<u>Seite</u>
Wichtigste Trends	2
Eckdaten	3
1 Dienstleistungen	4
1.1 Alle Dienstleistungen	4
1.2 Individuelle und kollektive Dienstleistungen	5
1.3 Entwicklung der Dienstleistungen	6
2 Beratung	8
2.1 Beratungsaufwand	8
2.2 Beratungsthemen	8
2.3 Ratsuchende	9
2.3.1 Person	9
2.3.2 Bildungsstand	10
2.3.3 Ausbildungs- und Beschäftigungssituation	11

Herausgeber:
KBSB / CDOPU
www.kbsb.ch

Auskunft:
angela.schaniel@sdbb.ch

Wichtigste Trends 2016

Beratung

Die Anzahl **Beratungen** ist mit 120 975 vergleichbar mit den Vorjahren. Der leichte Rückgang von 1 - 2 % nach 2010 hat sich seit 2013 stabilisiert.

Die durchschnittliche **Anzahl Sitzungen pro Beratung** hat in den letzten 10 Jahren von 2.0 auf 1.8 Gespräche pro Fall abgenommen.

Seit 2007 wurden jeweils etwas mehr Frauen als Männer beraten. Heute besteht ein Verhältnis von 55% Frauen zu 45% Männern.

Der Anteil der Beratungen von **Erwachsenen** betrug im 2007 32% aller Fälle. Seit 2012 hat der Anteil Erwachsener wieder 38% erreicht.

Der grösste Anteil der Beratungen (45%) betrifft die Volksschüler oder Personen in Zwischenlösungen. Die Beratungen für Ausbildungen nach **Mittelschulen** liegen wie im Vorjahr bei 11% (13 110).

11 489 **registrierte Stellensuchende** (9% aller Ratsuchenden und 25% der Erwachsenen) haben die Berufsberatung aufgesucht, was den Vorjahreswerten entspricht. Davon wurden 8881 vom RAV in die Beratung überwiesen. Dies entspricht einer Zunahme von 7.9% gegenüber dem Vorjahr.

Individuelle Informationsvermittlung

Die **Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken** haben seit 2007 in der Tendenz abgenommen; im 2016 beobachtet man hingegen im Vergleich zum Vorjahr eine leichte Zunahme (+2.8%).

Die **Informationsgespräche** haben gegenüber dem Vorjahr um 4.4% zugenommen. In den fünf Jahren zuvor hatten diese insgesamt um 12% abgenommen.

Die **telefonischen und schriftlichen (Email) Auskünfte** blieben im Vergleich zum Vorjahr stabil.

Die Anzahl **ausgeliehener Informationsmittel** ist seit vier Jahren kontinuierlich rückläufig. Dieser Rückgang erklärt sich sehr wahrscheinlich mit dem Erfolg von www.berufsberatung.ch (seit 2003), wo die Zahl der Besucher bis heute stetig zunimmt.

Infoveranstaltungen

Die **Infoveranstaltungen** für Klassen, Eltern und andere Zielgruppen haben trotz jährlichen Schwankungen bereits über längere Zeit einen stabilen Verlauf bei jährlich ca. 18 000 Veranstaltungen.

Kurse

Das **Kursangebot** ist seit 2014 stabil bei knapp 1600 Kursen.

Die Zunahme der Kompetenzenbilanz um fast 70% im Vergleich zum Vorjahr ist vor allem durch 1000 zusätzliche Kunden im Kanton Zürich erklärbar.

Eckdaten

	2015	2016	Veränderung
Beratung			
Beratungen	122 523	120 975	-1.3%
<i>Männer</i>	54 514	54 693	+0.3%
<i>Frauen</i>	68 009	66 282	-2.5%
≤ 19 Jahre	75 906	74 704	-1.6%
≥ 20 Jahre	46 553	46 271	-0.6%
<i>Schüler/innen der Volksschule</i>	53 694	53 973	+0.5%
<i>Schüler/innen der Gymnasien</i>	10 477	10 352	-1.2%
<i>Registrierte Stellensuchende</i>	11 138	11 489	+3.2%
<i>Beratungen im Auftrag der RAV</i>	8 233	8 881	+7.9%

Information

Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	433 158	445 093	+2.8%
Ausgeliehene Informationsmittel	182 183	177 738	-2.4%
Informationsgespräche	165 640	172 967	+4.4%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	228 909	228 846	-0.0%
Berufsberatung.ch (Durchschnitt der Besucher pro Monat)	324 029	341 163	+5.3%
Infoveranstaltungen	18 533	18 468	-0.4%
<i>Klassenveranstaltungen</i>	10 557	10 327	-2.2%
<i>Elternveranstaltungen</i>	2 529	2 392	-5.4%
<i>Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen</i>	2 048	2 231	+8.9%
<i>Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe</i>	3 399	3 518	+3.5%
Kurse	1 512	1 572	+4.0%

Bezug zur Bevölkerung

Beratungen pro 1000 Einwohner	14.9	14.6	-1.9%
Besuche von Berufsinformationszentren pro 1000 Einwohner	52.9	53.7	+1.6%
Ausgeliehene Informationsmittel pro 1000 Einwohner	22.2	21.5	-3.5%
Informationsgespräche pro 1000 Einwohner	20.2	20.9	+3.2%
Telefonische und schriftliche Auskünfte pro 1000 Einwohner	28.0	27.6	-1.2%
Infoveranstaltungen pro 1000 Einwohner	2.3	2.2	-4.7%

1 Dienstleistungen

1.1 Alle Dienstleistungen

Beratung	2015	2016	Veränderung
Beratungen	122 523	120 975	-1.3%

Informationsvermittlung	2015	2016	Veränderung
Besuche von Berufsinformationszentren und Infotheken	433 158	445 093	+2.8%
Ausgeliehene Informationsmittel	182 183	177 738	-2.4%
Informationsgespräche	165 640	172 967	+4.4%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	228 909	228 846	-0.0%
berufsberatung.ch Durchschnitt der Besucher pro Monat	324 029	341 163	+5.3%

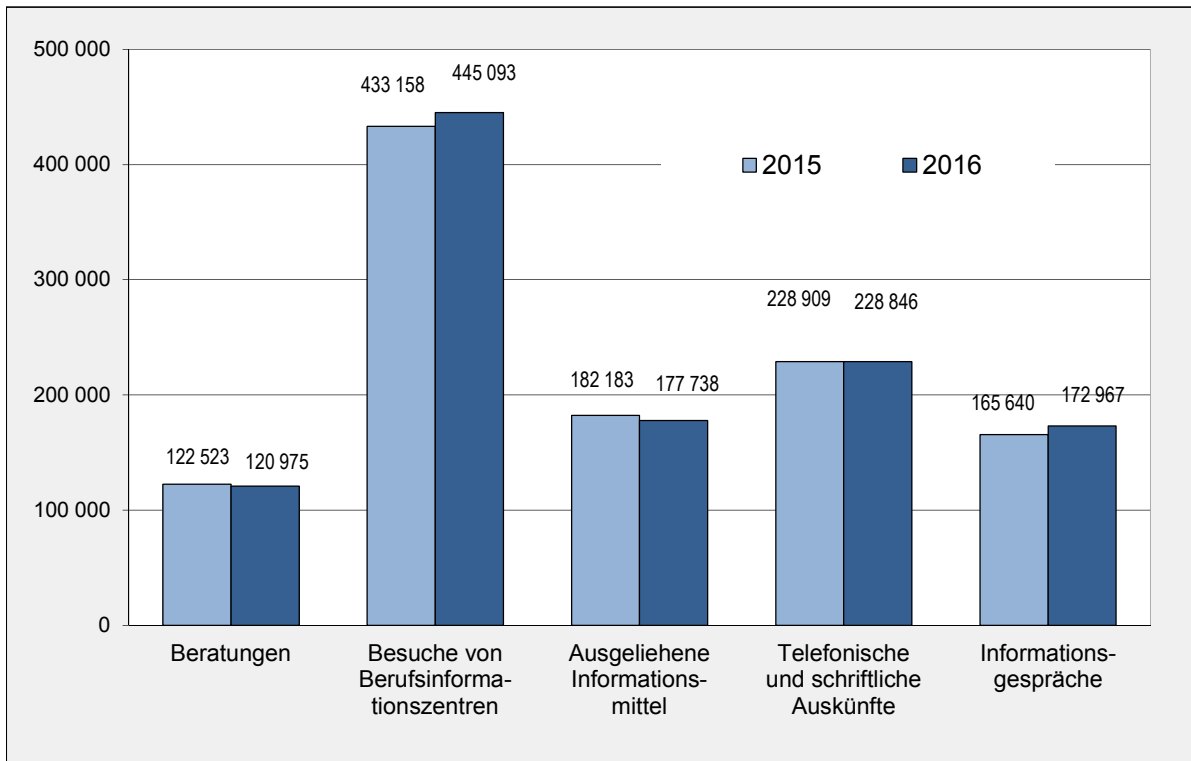
Infoveranstaltungen	2015	2016	Veränderung
Alle Veranstaltungen	18 533	18 468	-0.4%
Klassenveranstaltungen	10 557	10 327	-2.2%
Elternveranstaltungen	2 529	2 392	-5.4%
Infoveranstaltungen für andere Zielgruppen	2 048	2 231	+8.9%
Berufs-, schul- und studienkundliche Infoanlässe	3 399	3 518	+3.5%

Weitere Dienstleistungen	2015	2016	Veränderung
Vermittelte Schnupperlehren ¹	22 471	21 217	-5.6%
Kurse	1 512	1 572	+4.0%
Kompetenzen-Bilanzen	1 465	2 486	+69.7%

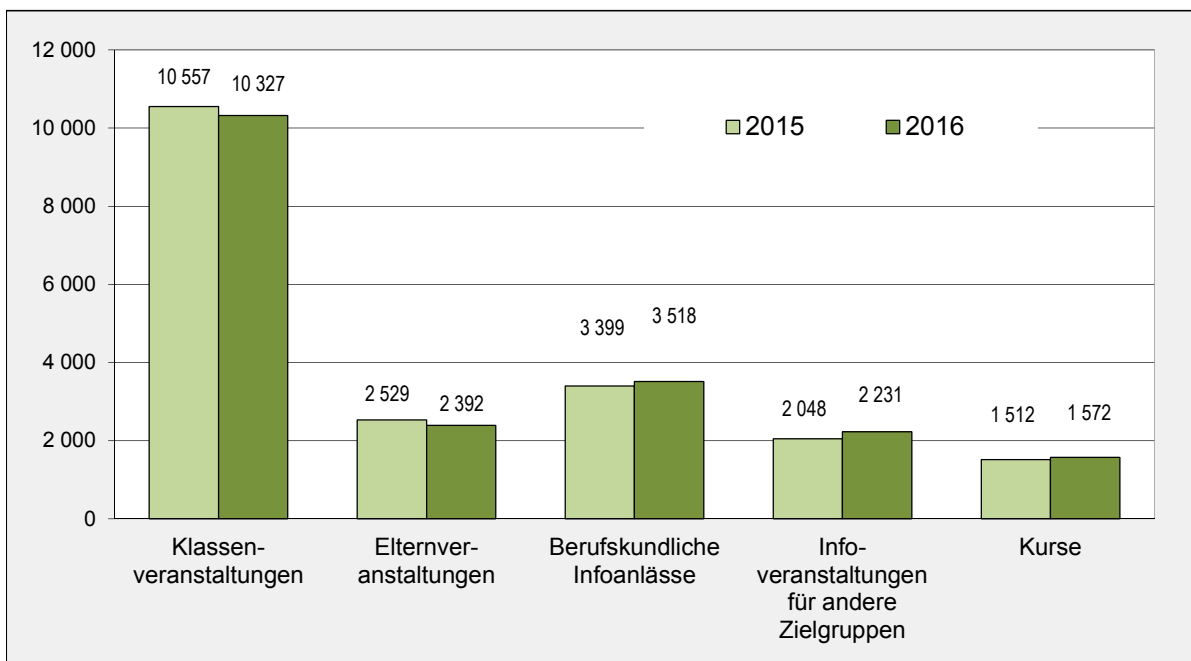
¹ 14 Kantone erfassen keine vermittelten Schnupperlehren

1.2 Individuelle und kollektive Dienstleistungen

Individuelle Angebote



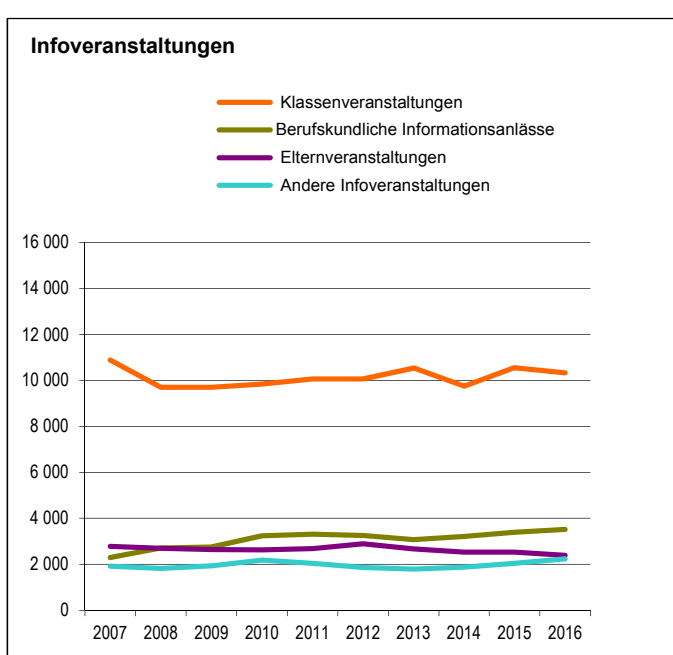
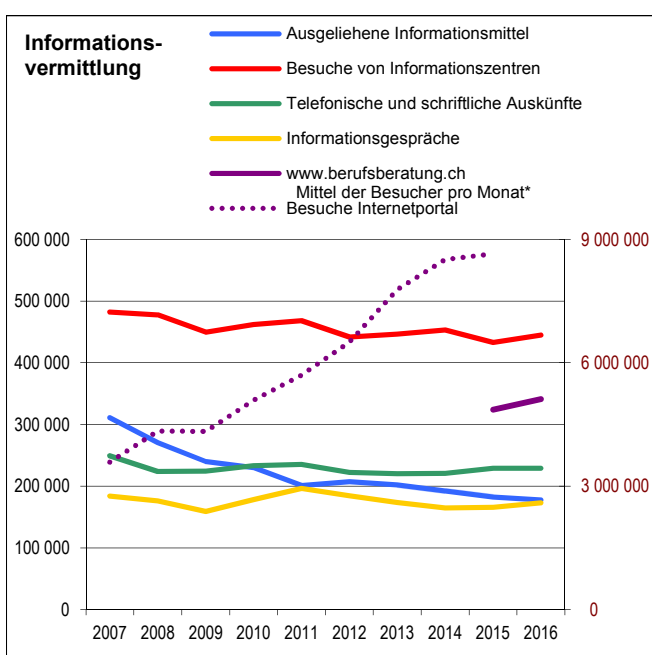
Kollektive Angebote



1.3 Entwicklung der Dienstleistungen

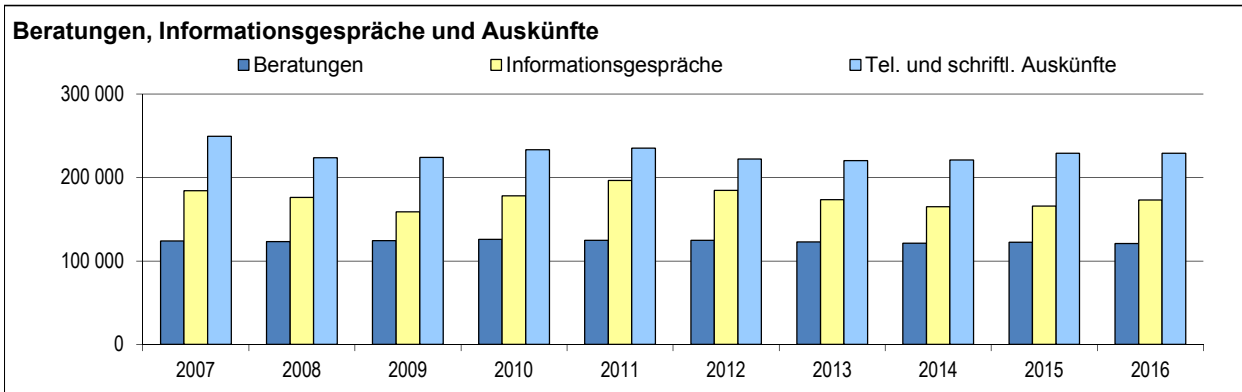
Informationsvermittlung	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Besuche von Informationszentren	482 484	477 542	449 733	461 835	468 402	441 928	446 410	452 945	433 158	445 093
Veränderung	-4.3%	-1.0%	-5.8%	+2.7%	+1.4%	-5.7%	+1.0%	+1.5%	-4.4%	+2.8%
Ausgeliehene Informationsmittel	310 989	270 335	239 816	230 074	201 186	207 434	202 019	192 148	182 183	177 738
Veränderung	-11.5%	-13.1%	-11.3%	-4.1%	-12.6%	+3.1%	-2.6%	-4.9%	-5.2%	-2.4%
Informationsgespräche	184 022	176 248	159 004	178 145	196 532	184 461	173 540	164 920	165 640	172 967
Veränderung	-7.2%	-4.2%	-9.8%	+12.0%	+10.3%	-6.1%	-5.9%	-5.0%	+0.4%	+4.4%
Telefonische und schriftliche (e-mail) Auskünfte	249 366	223 746	224 116	233 361	235 042	222 071	219 997	220 809	228 909	228 846
Veränderung	-1.0%	-10.3%	+0.2%	+4.1%	+0.7%	-5.5%	-0.9%	+0.4%	+3.7%	0.0%
www.berufsberatung.ch Besuche pro Jahr	3 582 471	4 339 555	4 329 816	5 089 000	5 702 783	6 503 287	7 776 188	8 510 257	8 648 425	
Veränderung	+15.1%	+21.1%	-0.2%	+17.5%	+12.1%	+14.0%	+19.6%	+9.4%	+1.6%	
www.berufsberatung.ch Mittel der Besucher pro Monat*									324 029	341 163
Veränderung										+5.3%

Infoveranstaltungen	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Alle Veranstaltungen	17 877	16 921	17 024	17 892	18 099	18 064	18 074	17 374	18 533	18 468
Veränderung	+1.0%	-5.3%	+0.6%	+5.1%	+1.2%	-0.2%	+0.1%	-3.9%	+6.7%	-0.4%
Klassenveranstaltungen	10 879	9 698	9 695	9 841	10 062	10 057	10 534	9 748	10 557	10 327
Veränderung	+6.3%	-10.9%	0.0%	+1.5%	+2.2%	0.0%	+4.7%	-7.5%	+8.3%	-2.2%
Elternveranstaltungen	2 783	2 693	2 636	2 624	2 687	2 887	2 674	2 531	2 529	2 392
Veränderung	-0.5%	-3.2%	-2.1%	-0.5%	+2.4%	+7.4%	-7.4%	-5.3%	-0.1%	-5.4%
Andere Infoveranstaltungen	1 916	1 823	1 937	2 184	2 041	1 867	1 798	1 879	2 048	2 231
Veränderung	+8.7%	-4.9%	+6.3%	+12.8%	-6.5%	-8.5%	-3.7%	+4.5%	+9.0%	+8.9%
Berufskundliche Infoanlässe	2 299	2 707	2 756	3 243	3 309	3 253	3 068	3 216	3 399	3 518
Veränderung	-20.8%	+17.7%	+1.8%	+17.7%	+2.0%	-1.7%	-5.7%	+4.8%	+5.7%	+3.5%



* nach dem Relaunch werden mit einer neuen Messmethode unique visitors erfasst und ausgewiesen; für 2016 über 5 Monate

Beratung	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Beratungen	124 077	123 215	124 408	126 069	124 911	124 872	122 861	121 117	122 523	120 975
Veränderung	+0.4%	-0.7%	+1.0%	+1.3%	-0.9%	-0.0%	-1.6%	-1.4%	+1.2%	-1.3%



Einzelberatungen	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Einzelberatungen (ohne Gruppen)	122 527	121 813	123 619	124 911	123 798	124 026	121 915	120 122	120 052	120 761
Veränderung	-0.9%	-0.6%	+1.5%	+1.0%	-0.9%	+0.2%	-1.7%	-1.5%	-0.1%	-0.7%
Anzahl Beratungssitzungen	244 744	238 992	234 888	233 813	230 296	230 458	227 640	220 168	218 384	216 188
Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung	2.00	1.96	1.90	1.87	1.86	1.86	1.87	1.83	1.80	1.79
Veränderung	+0.4%	-1.8%	-3.2%	-1.5%	-0.6%	-0.1%	+0.5%	-1.8%	-2.1%	-0.3%

Beratungen mit Testdurchführung	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Beratungsfälle mit Testdurchführung	39 138	37 097	39 841	39 418	37 934	39 358	37 683	38 833	35 916	35 727
Veränderung	+2.1%	-5.2%	+7.4%	-1.1%	-3.8%	+3.8%	-4.3%	+3.1%	-8.5%	-0.5%

Weitere Dienstleistungen	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Kurse	1 000	1 222	1 287	1 467	1 575	1 600	1 872	1 691	1 512	1 572
Veränderung	+11.4%	+22.2%	+5.3%	+14.0%	+7.4%	+1.6%	+17.0%	-9.7%	-10.6%	+4.0%
Kompetenzen-Bilanzen	438	431	1 366	2 076	1 868	1 452	1 843	1 740	1 465	2 486
Veränderung	-0.2%	-1.6%	216.9%	+52.0%	-10.0%	-22.3%	+26.9%	-5.6%	-15.8%	+69.7%

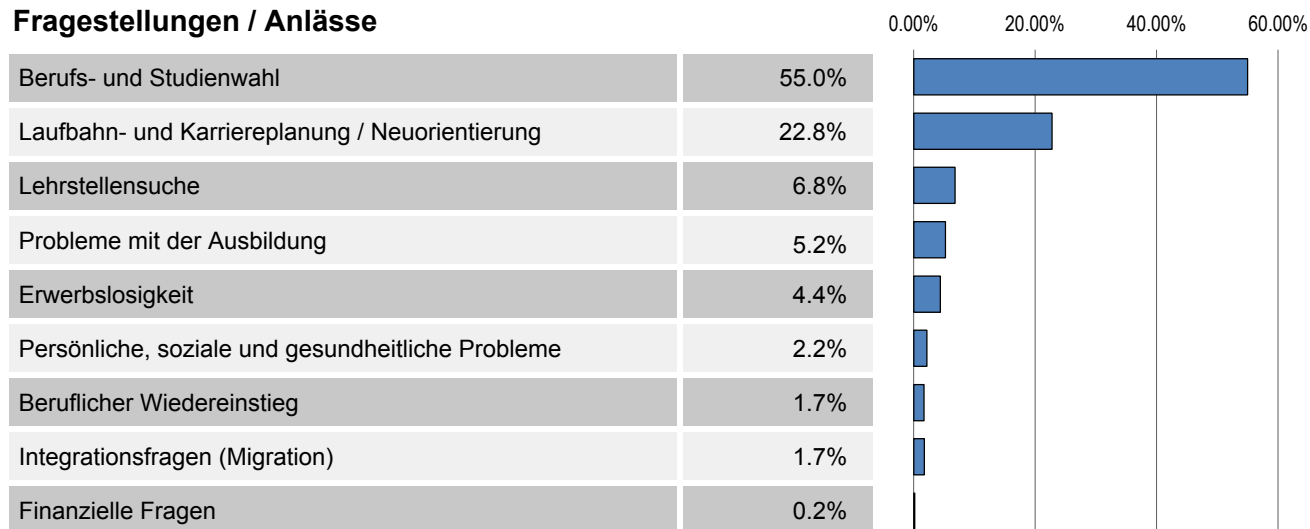
2 Beratung

2.1 Beratungsaufwand

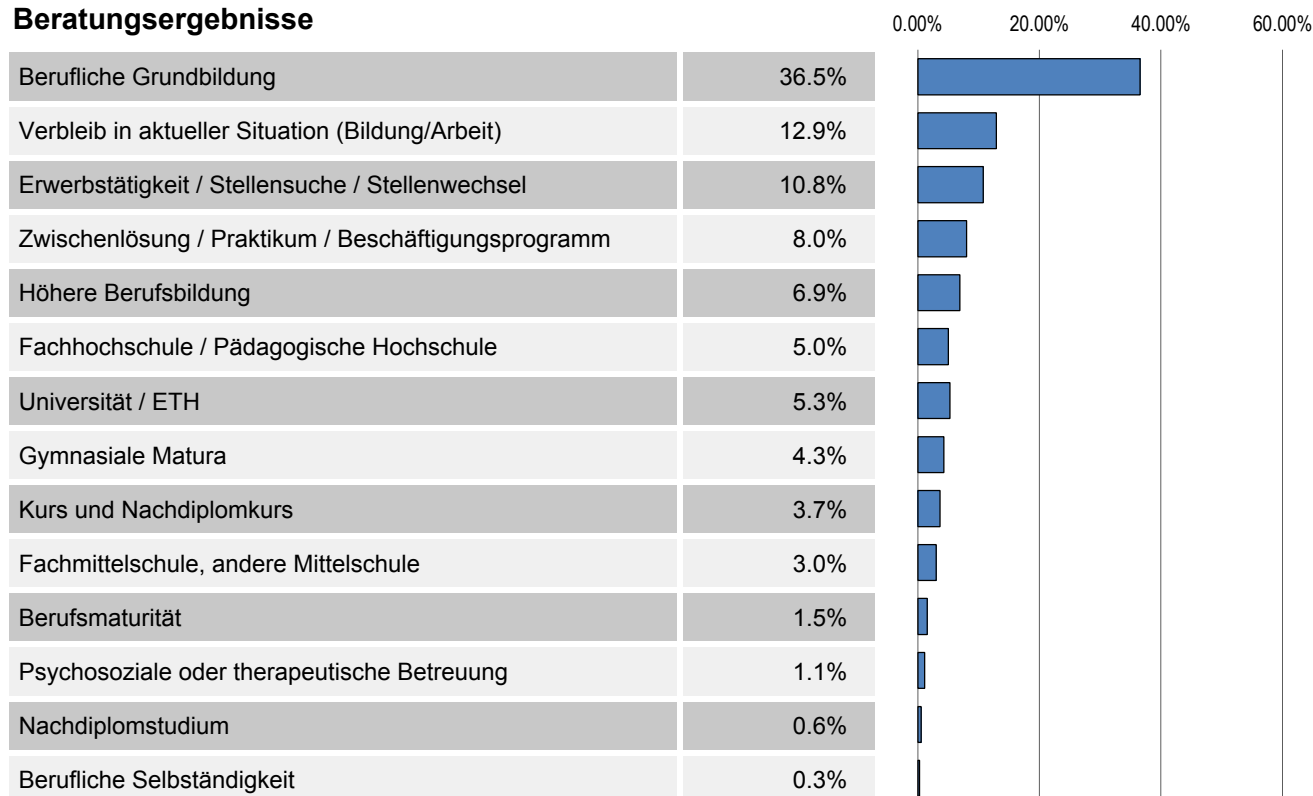
	2015	2016	Veränderung
Beratungen	122 523	120 975	-1.3%
Anzahl Beratungssitzungen	218 384	216 188	-1.0%
Ø Anzahl Sitzungen pro Beratung	1.80	1.79	-0.3%
Beratungsfälle mit Testdurchführung	35 916	35 727	-0.5%

2.2 Beratungsthemen

Fragestellungen / Anlässe



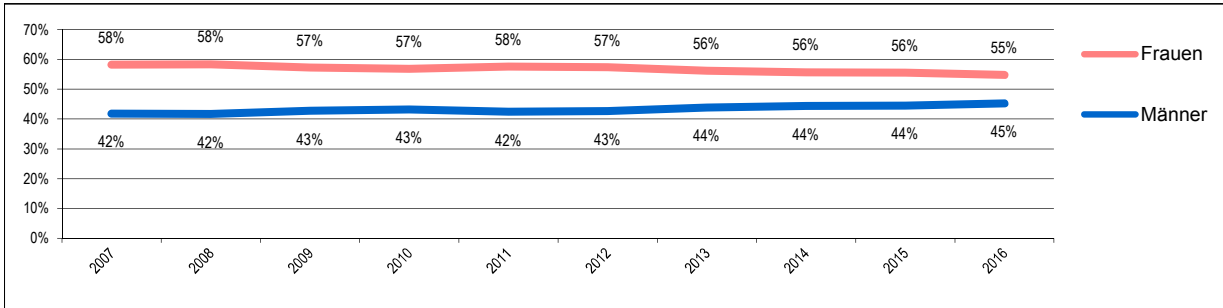
Beratungsergebnisse



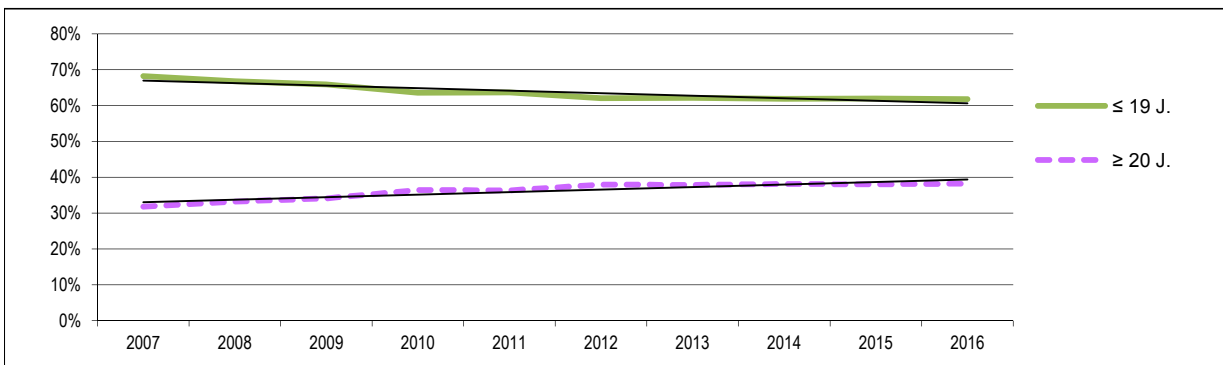
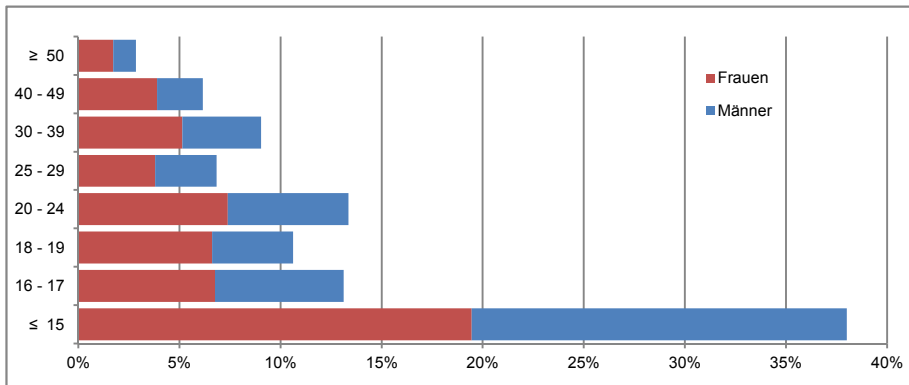
2.3 Ratsuchende

2.3.1 Person

Geschlecht

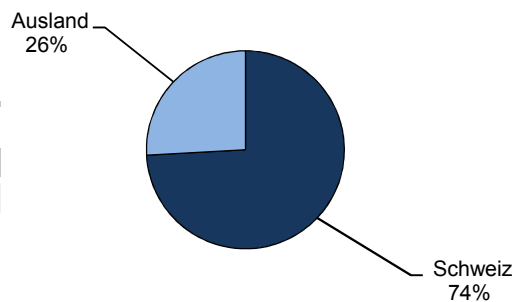


Alter der Ratsuchenden



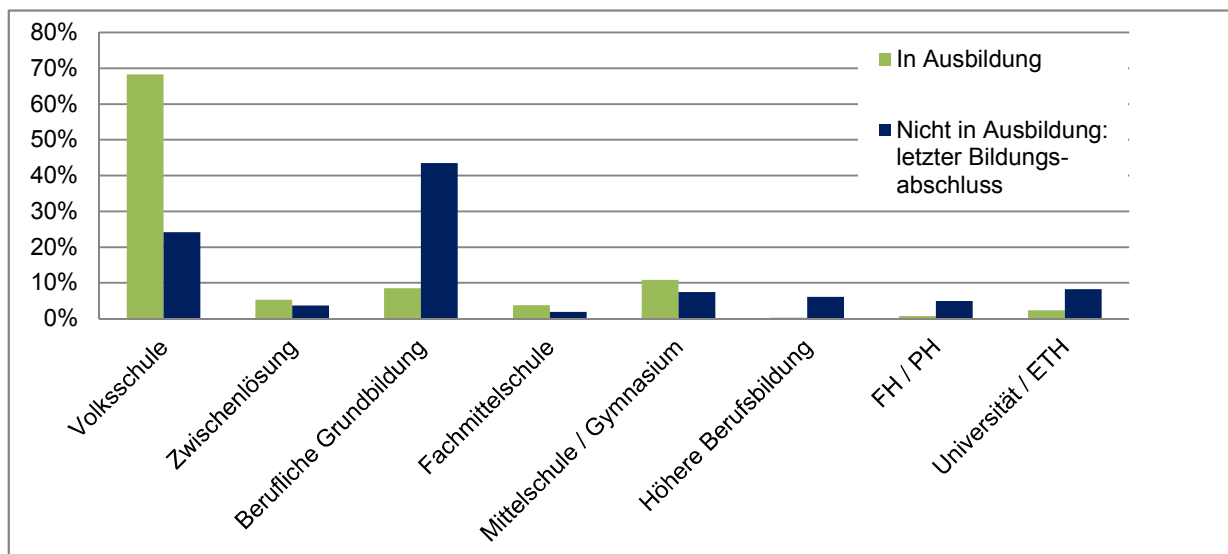
Nationalität

	Total	männl.	weibl.
Schweiz	74%	33%	41%
Ausland	26%	12%	14%

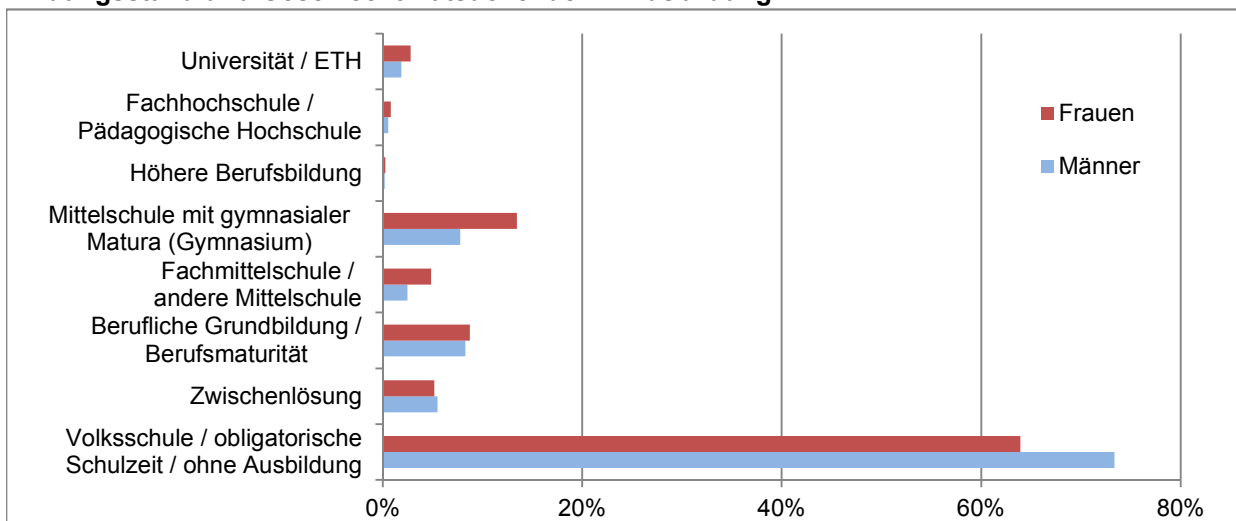


2.3.2 Bildungsstand

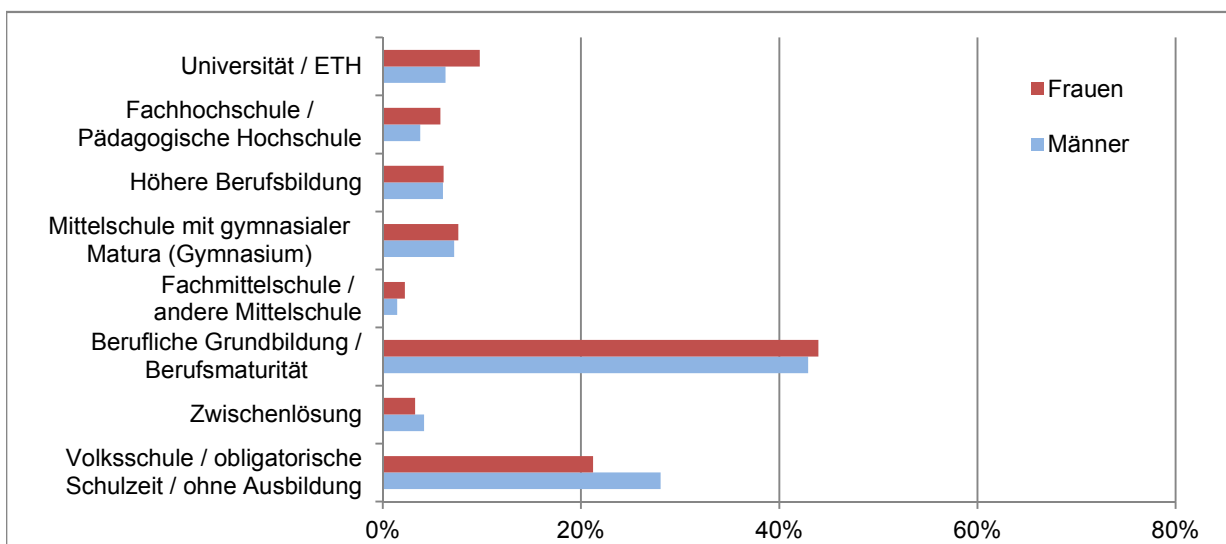
Bildungsstand der Ratsuchenden



Bildungsstand und Geschlecht Ratsuchender in Ausbildung



Bildungsstand Ratsuchender nicht in Ausbildung Letzter Bildungsabschluss



2.3.3 Ausbildungs- und Beschäftigungssituation

Beschäftigungssituation	Total	männl.	weibl.
In Ausbildung	61%	62%	60%
Zwischenlösung nach Sekundarstufe II	2%	2%	2%
Erwerbstätig	18%	15%	20%
Registrierte Stellensuchende	9%	11%	9%
Andere Erwerbslose und Nicht-Erwerbstätige	10%	10%	9%

Ausbildungs- und Beschäftigungssituation

